

Informačná povinnosť o spracúvaní osobných údajov Servisné služby

Prevádzkovateľ: Moris Slovakia s.r.o.
Alejová 4, 04011 Košice
IČO: 362 14 574
IČ DPH: SK2020 048 921
Tel.: +421 55 7890 100
Email: infocentrum@moris.sk

Kontaktná osoba: ochranaou@moris.sk / +421 908 366 254

Pri spracúvaní osobných údajov našou spoločnosťou ste dotknutou osobou, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Zásady ochrany osobných údajov

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou spoločnosti a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k Vaším osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené spoločnosťou (prevádzkovateľom) na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje budú archivované v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou. Vaše osobné údaje budú z archívu vymazané okamžite, ako uplynie stanovená doba uchovávania Vašich osobných údajov. Ako prevádzkovateľ sme povinní zálohovať Vaše údaje v súlade s bezpečnostnými požiadavkami GDPR, zákona č. 18/2018 Z.z. a ostatných zákonoch uvedených v jednotlivých účeloch spracovania.

Na základe čoho budú Vaše údaje spracované

Právnym základom spracovania osobných údajov je zákon, súhlas, zmluva alebo oprávnený záujem. Tieto sú jednotlivito uvedené v Informácii účelom spracúvania.

Budú Vaše osobné údaje poskytnuté mimo Európskej únie?

Prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje.

Budú Vaše osobné údaje poskytnuté mimo Európskej únie?

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Ako dlho budú Vaše osobné údaje uchovávané?

Osobné údaje získané rôznymi účelmi spracovania sa archivujú rôzne. Niektoré archivačné doby nám stanovuje zákon, iné sme si interne stanovili sami, pričom sme sa riadili pravidlom minimalizácie.

Aké máte práva?

Odvolať súhlas – v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese kontaktnej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v sídle spoločnosti priamo u kontaktnej osoby. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

Právo na prístup – máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude možné s použitím technických prostriedkov.

Právo na opravu – prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás kontaktovať a požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na výmaz (na zabudnutie) – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na plnenie pôvodného účelu spracovania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracovania – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme používať.

Právo na prenosnosť údajov – za určitých okolností máte právo požiadať o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli na inú, tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán

Právo namietat' – máte právo namietat' voči spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáte presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracovanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracovávať.

Právo podať návrh na začatie konania – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracovávame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12, 820 07 Bratislava

tel. číslo: +421/2/3231 3214

e-mail: statny.dozor@pdp.dov.sk

web: www.dataprotection.gov.sk

Informácie k spracovaniu sú pre Vás dostupné:

Na našom webe www.moris.sk v sekcii Ochrana osobných údajov

V našej prevádzke na Infopulte Audi

P.č.	Účel spracovania	Právny základ	Doba spracovania	Príjemcovia	Dotknutá osoba
1	Evidencia zákazníka do systému DMS (servisná služba)	Právny základ - zmluvný vzťah	10 rokov po ukončení roka v ktorom prebehol servis	prevádzkovateľ ŠKODA AUTO Slovensko s.r.o. Porsche Slovakia, spol. s r.o.	Dotknuté osoby - záujemcovia o servis vozidla
2	Evidencia zákazníka v zozname servisných zmlúv a objednávok	Právny základ - zmluvný vzťah	Počas trvania platnosti zmluvy / Objednávky	prevádzkovateľ	Dotknuté osoby, ktoré majú podpísanú servisnú zmluvu, objednávku
3	Evidencia zákazníka v Denníku podnetov (online formuláre predaj, servis, náhradné diely, email a pod.)	právny základ - oprávnený záujem	3 rokov po ukončení roka v ktorom bola dotknutá osoba zapísaná do zoznamu	prevádzkovateľ	Dotknuté osoby, ktoré prostredníctvom online formuláru, emailu, osobne vyjadrili podnet na našu spoločnosť
4	Evidencia zákazníka v Denníku reklamácií (email, osobne, písomne, telefonicky)	Zákon č. 250/2007 Z.z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákon 40/1964 Zb. Občiansky zákonník	10 rokov od skončenia roka, v ktorom prebehlo ukončenie reklamácie	prevádzkovateľ ŠKODA AUTO Slovensko s.r.o. Porsche Slovakia, spol. s r.o. Slovenská obchodná inšpekcia	Dotknuté osoby, ktoré vyjadrili svoju nespokojnosť so servisom
5	Evidencia zákazníka so zvolávacou / nevykonanou akciou - zasielanie listov	právny základ - plnenie štandardov	3 roky od ukončenia roka, v ktorom bol zaslaný list	prevádzkovateľ ŠKODA AUTO Slovensko s.r.o. Porsche Slovakia, spol. s r.o.	Dotknuté osoby - zákazníci servisu s vygenerovanou nevykonanou / zvolávacou akciou
6	Overovanie nároku na grátis servis cez portál Importéra	Právny základ - zmluvný vzťah	nearchivuje sa. Kontrola v systéme importéra v čase otvorenia zákazky	prevádzkovateľ ŠKODA AUTO Slovensko s.r.o. Porsche Slovakia, spol. s r.o.	Dotknuté osoby - zákazníci servisu

7	Evidencia zákazníkov, ktorým bola odovzdaná šeková knižka	právný základ - zmluvný vzťah / zákazník servisu	1 rok po roku, v ktorom bola šeková knižka odovzdaná, pri jej využití 10 rokov pri faktúre.	prevádzkovateľ ŠKODA AUTO Slovensko s.r.o. Porsche Slovakia, spol. s r.o.	zákazníci, ktorým bola odovzdaná šeková knižka
8	Vyhotovovanie kópií/skenov/fotiek technického preukazu, vodičského preukazu, vozidla zákazníka, Oznámenie o poistnej udalosti, splnomocnenie na servis, záznam o nehode pri poistnej udalosti	právný základ - zmluva s poisťovňou, oprava v servise	papierová kópia sa likviduje po uzatvorení poistnej udalosti, sken ostáva v zložke vozidla a PU 10 rokov	Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. Generali Poisťovňa, a.s. Union zdravotná poisťovňa, a.s. UNIQA poisťovňa a.s. KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Orgány činné v trestnom konaní	zákazníci, ktorí si prišli do servisu opraviť vozidlo po poistnej udalosti
9	Evidencia osobných údajov kontaktnej osoby poverenej majiteľom vozidla na komunikáciu so servisom	právný základ - oprávnený záujem	10 rokov po roku, v ktorom bola zákazka uzatvorená	prevádzkovateľ ŠKODA AUTO Slovensko s.r.o. Porsche Slovakia, spol. s r.o.	dotknuté osoby, ktoré sú poverené majiteľom vozidla riešiť so servisom opravu vozidla (zamestnanci PO, iná osoba)
10	Kontaktné údaje zamestnancov oddelenia servisu ako príloha ku Servisnej Zmluve	právný základ - oprávnený záujem	počas trvania pracovného pomeru u prevádzkovateľa na kontaktnej pracovnej pozícii alebo počas aktualizácie prílohy k servisnej zmluve.	Zmluvný partner, s ktorým má prevádzkovateľ uzatvorenú servisnú zmluvu	zamestnanci spoločnosti
11	Zisťovanie spokojnosti zákazníkov	Právný základ - súhlas	archivačná doba importéra, u prevádzkovateľa 3 roky po roku, kedy došlo k vygenerovaniu a zaslaníu podkladov na kontaktovanie	ŠKODA AUTO Slovensko s.r.o. Kantar Slovakia s.r.o.	dotknuté osoby - zákazníci, ktorí si nechali vykonať servis vozidla
12	Uplatňovanie práv dotknutej osoby	Zákon č. 18/2018 o ochrane osobných údajov, Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679	5 rokov po ukončení roka, v ktorom sa ukončilo uplatňovanie práv dotknutej osoby	Úrad na ochranu osobných údajov, Súd, orgány činné v trestnom konaní	dotknuté osoby, ktoré si uplatňujú práva dotknutej osoby
13	Pripomenutie termínu v servise 24 hodín pred plánovaným servisom	Právný základ - objednávka do servisu	Informácia ostáva v systéme Importéra pri danom EČ vozidle počas životnosti vozidla.	prevádzkovateľ ŠKODA AUTO Slovensko s.r.o. Porsche Slovakia, spol. s r.o.	dotknuté osoby, ktoré sa objednali do servisu
14	Zasielanie faktúry za výkon servisu elektronicky	Právný základ - zmluva	Informácia ostáva v systéme Importéra pri danom EČ vozidle počas životnosti vozidla.	prevádzkovateľ ŠKODA AUTO Slovensko s.r.o. Porsche Slovakia, spol. s r.o.	dotknuté osoby, ktoré si vyžiadali zaslanie faktúry elektronicky
15	Zasielanie faktúry za výkon servisu poštou (obyčajne, doporučene)	Zákon č. 324/2011 Z. z. Zákon o poštových službách	10 rokov po roku, v ktorom bola faktúra zaslaná v internom registratúrnom systéme.	prevádzkovateľ Slovenská pošta, a.s. Direct Parcel Distribution SK, s.r.o. TNT Express Worldwide, spol. s r.o.	Dotknuté osoby, ktoré si vyžiadali zaslanie faktúry poštou
16	Evidencia vozidiel zabezpečenia výkonu TK a EK	Právný základ - zmluva	3 roky od ukončenia roka, v ktorom bola fakturovaná služba	prevádzkovateľ	Dotknuté osoby, ktoré využili doplnkovú službu
17	Evidencia neprevzatých / nevybavených telefonátov zákazníkov	Právný základ - oprávnený záujem	1 mesiac v ktorom prebehol telefonický kontakt	prevádzkovateľ	Dotknuté osoby, ktoré volali na Infopult prevádzkovateľa, no nedostali odpoveď
18	Zasielanie newsletterov a marketingových a promo akcií	Právný základ - súhlas	počas doby trvania súhlasu	prevádzkovateľ	dotknuté osoby, ktoré udellí súhlas so zasílaním marketingových a promo akcií
19	Zverejňovanie fotografií pred a po oprave vozidla ako marketingový nástroj	Právný základ - súhlas	Počas doby trvania súhlasu, max 2 roky	Návštevníci webovej stránky, sociálnych sietí (facebook, instagram, linkedin, youtube, moris.sk)	Vozidlá dotknutých osôb bez uvedenia VIN a EČ vozidla