

Informačná povinnosť o spracúvaní osobných údajov

Sťažnosť / Podnet / Reklamácia

Prevádzkovateľ: Moris Slovakia s.r.o.
Alejová 4, 04011 Košice

IČO: 36 214 574

IČ DPH: SK2020 048 921

Tel.: +421 55 7890 100

Email: infocentrum@moris.sk

Kontaktná osoba: ochranaou@moris.sk / +421 908 366 254

Pri spracúvaní osobných údajov našou spoločnosťou ste dotknutou osobou, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Zásady ochrany osobných údajov

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou spoločnosti a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k Vaším osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené spoločnosťou (prevádzkovateľom) na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje budú archivované v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou. Vaše osobné údaje budú z archívu vymazané okamžite, ako uplynie stanovená doba uchovávania Vašich osobných údajov. Ako prevádzkovateľ sme povinní zálohovať Vaše údaje v súlade s bezpečnostnými požiadavkami GDPR, zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a ostatných zákonoch uvedených v jednotlivých účeloch spracovania.

Na základe čoho budú Vaše údaje spracované

Právnym základom spracovania osobných údajov je oprávnený záujem a zákon.

Denník reklamácií – zákon

Denník podnetov – oprávnený záujem

Budú Vaše osobné údaje poskytnuté mimo Európskej únie?

Prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje.

Budú Vaše osobné údaje poskytnuté mimo Európskej únie?

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Ako dlho budú Vaše osobné údaje uchovávané?

Doba spracovania je u každého jedného účelu spracovania rôznych.

Aké máte práva?

Odvolať súhlas – v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese kontaktnej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v sídle spoločnosti priamo u kontaktnej osoby. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

Právo na prístup – máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude možné s použitím technických prostriedkov.

Právo na opravu – prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás kontaktovať a požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na výmaz (na zabudnutie) – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na plnenie pôvodného účelu spracovania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracovania – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme používať.

Právo na prenosnosť údajov – za určitých okolností máte právo požiadať o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli na inú, tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán

Právo namietat' – máte právo namietat' voči spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáte presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracovanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracovávať.

Právo podať návrh na začatie konania – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracovávame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12, 820 07 Bratislava

tel. číslo: +421/2/3231 3214

e-mail: statny.dozor@pdp.dov.sk

web: www.dataprotection.gov.sk

Informácie k spracovaniu sú pre Vás dostupné:

Na našom webe www.moris.sk v sekcii Ochrana osobných údajov

V našej prevádzke na Infopulte Audi

P.č.	Účel spracovania	Právny základ	Doba spracovania	Príjemcovia	Dotknutá osoba
1	Evidencia zákazníka v Denníku podnetov (online formuláre predaj, servis, náhradné diely, email a pod.)	právny základ – oprávnený záujem	3 roky po ukončení roku v ktorom bola dotknutá osoba zapísaná do Denníka podnetu Pri sťažnosti podľa predmetu sťažnosti 3 roky, pri vážnejších (predaj, servis, ND) prehodnotenie do Denníka reklamácií	prevádzkovateľ	fyzické osoby, ktoré prostredníctvom online formuláru, emailu, osobne vyjadrili podnet na našu spoločnosť pozitívny, negatívny, sťažnosť a pod.
2	Evidencia zákazníka v Denníku reklamácií (email, osobne, písomne, telefonicky)	Zákon č. 250/2007 Z.z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákon 40/1964 Zb. Občiansky zákonník	10 rokov od skončenia roku, v ktorom prebehlo ukončenie riešenia reklamácie	prevádzkovateľ Slovenská obchodná inšpekcia ŠKODA AUTO Slovensko s.r.o. Porsche Slovakia, spol. s r.o.	fyzické osoby, ktoré vyjadrili svoju nespokojnosť s predajom / kúpou vozidla