

POLITIKA KVALITY A ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

**Hlavným cieľom našej organizácie je poskytovať kvalitné a spoľahlivé služby
v oblasti:**

- predaja vozidiel značiek Audi a ŠKODA
- servisu vozidiel značiek Audi, ŠKODA, SEAT, VW a VW úžitkové vozidlá
- predaja originálnych náhradných dielcov a príslušenstva

Prostredníctvom vynikajúcich výrobkov a služieb v rámci značiek ŠKODA, Audi, VW a VW úžitkové chceme nadchnúť svojich zákazníkov na slovenskom trhu a dosiahnuť prenikavé obchodné úspechy.

Pre dosiahnutie tohto cieľa sa snažíme vykonávať svoje činnosti tak, aby čoraz väčšie povedomie o kvalite viedlo k trvalému zlepšovaniu procesov a znižovaniu negatívneho vplyvu na životné prostredie.

Vedenie spoločnosti deklaruje Politiku kvality a ŽP

Vo vzťahu k organizácii

- ✓ Zabezpečenie dodržiavania legislatívnych a iných predpisov riadiacich činnosť organizácie a k splneniu všetkých aplikovateľných požiadaviek noriem
- ✓ Rozvoj infraštruktúry a využitie informačných technológií s cieľom dosahovať zákazníkom požadovanú kvalitu za čo najkratší čas
- ✓ Rast kultúry v organizácii, ekonomická prosperita a z nej vyplývajúci sociálny prístup manažmentu k zamestnancom
- ✓ Efektívna komunikácia a tímová práca pri uplatnení procesného prístupu Integrovaného systému manažérstva v spoločnosti
- ✓ Určiť a pravidelne vyhodnocovať všetky hlavné riziká v spoločnosti, rozanalyzovať ich, prijať opatrenia na ich zmiernenie
- ✓ Určiť príležitosti v jednotlivých oblastiach, ako znížiť negatívne vplyvy na životné prostredie a každoročne ich prehodnocovať

Vo vzťahu k zákazníkom

- ✓ Poskytovať kvalitné a spoľahlivé služby v oblasti predaja a servisu vozidiel a predaja originálnych náhradných dielov a príslušenstva
- ✓ Úsilie realizácie práce “na prvý krát“
- ✓ Trvalé uspokojovanie požiadaviek externých a interných zákazníkov ako aj požiadaviek Importéra
- ✓ Partnerské vystupovanie voči našim dodávateľom a ostatným organizáciám, čím sa zabezpečia trvalé obchodné vzťahy, ktoré sa budú vyznačovať obojstrannou užitočnosťou

Vo vzťahu k zamestnancom

- ✓ Aktívne zapojenie všetkých zamestnancov do zlepšovania kvality a znižovania negatívnych vplyvov na ŽP
- ✓ Vytváranie podmienok zo strany manažmentu organizácie na bezchybný výkon všetkých zamestnancov
- ✓ Uplatňovanie najnovších trendov pri dosahovaní vysokej úrovne kvality všetkých procesov v spoločnosti
- ✓ Neustále zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov s cieľom budovať kvalitný – profesionálny personál
- ✓ Využívanie metód založených na výmene znalostí a ďalšom doškolení zamestnancov prispeje k procesom vylepšovania
- ✓ Motivácia zamestnancov zo strany manažmentu a diferencované odmeňovanie za dosiahnuté výsledky pri plnení pracovných úloh
- ✓ Rast kultúry v organizácii, ekonomická prosperita a z nej vyplývajúci sociálny prístup manažmentu k zamestnancom

Vo vzťahu k životnému prostrediu

- ✓ Úsporné zaobchádzať so zdrojmi počas celého pôsobenia firmy
- ✓ Neustále vzdelávať zamestnancov a zvyšovať ich povedomie vo vzťahu k ŽP
- ✓ Pomocou zlepšovania procesov v spoločnosti znižovať množstvo odpadov

V Košiciach 01.12.2017



Ing. Rastislav Eliaš
výkonný riaditeľ spoločnosti